

แบบสรุปรการสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการ
กลุ่มบริหารวิชาการ โรงเรียนจันทร์ประดิษฐารามวิทยาลัย

ประเด็นวัดความพึงพอใจ	ระดับความพึงพอใจ	
	เฉลี่ย	แปลผล
ด้านที่ 1 ความพึงพอใจต่อเจ้าหน้าที่หรือบุคลากรที่ให้บริการ		
1. เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยรอยยิ้ม/เป็นมิตร/อภัยยาศัยดี	3.53	มากที่สุด
2. เจ้าหน้าที่ให้คำแนะนำ/ตอบข้อซักถามได้เป็นอย่างดี	3.39	มาก
3. เจ้าหน้าที่ให้คำอธิบายและตอบข้อสงสัยได้ทุกประเด็น	3.55	มากที่สุด
ด้านที่ 2 ความพึงพอใจต่อกระบวนการ/ขั้นตอนการให้บริการ		
1. บริการอย่างเป็นระบบและเป็นขั้นตอน มีป้ายบอกขั้นตอนการปฏิบัติงาน	3.59	มากที่สุด
2. ขั้นตอนการให้บริการไม่ซับซ้อน เข้าใจง่าย	3.58	มากที่สุด
3. ระยะเวลาการให้บริการมีความเหมาะสมกับสภาพงาน	3.70	มากที่สุด
ด้านที่ 3 ความพึงพอใจต่อสิ่งอำนวยความสะดวก		
1. สถานที่ให้บริการสะอาดเป็นระเบียบเรียบร้อย/มีที่นั่งสำหรับผู้มาใช้บริการเพียงพอ	3.84	มากที่สุด
2. มีช่องทางรับฟังความคิดเห็นและข้อเสนอแนะการให้บริการ	3.59	มากที่สุด
3. มีอุปกรณ์และเครื่องมือเหมาะสมกับงานที่ให้บริการ	3.65	มากที่สุด
ด้านที่ 4 ความพึงพอใจด้านคุณภาพให้บริการ		
1. ได้รับการบริการที่ตรงกับความต้องการ (ความถูกต้อง ครบถ้วน ไม่ผิดพลาด)	3.65	มากที่สุด
2. ได้รับการที่เป็นประโยชน์	3.59	มากที่สุด
3. ภาพรวมจากการรับบริการ	3.65	มากที่สุด
ด้านที่ 5 ความพึงพอใจในการรับบริการในแต่ละส่วนงาน		
1. มีความกระตือรือร้นในการให้บริการในแต่ละส่วนงาน	3.62	มากที่สุด
2. ความซื่อสัตย์สุจริตในการปฏิบัติหน้าที่ เช่น ไม่ขอสิ่งตอบแทน, ไม่รับสินบน, ไม่หาผลประโยชน์ในทางมิชอบ	3.80	มากที่สุด
3. ความพร้อมและการเต็มใจในการให้บริการอย่างสุภาพ	3.73	มากที่สุด
เฉลี่ยรวม	3.63	มากที่สุด

แบบสรุปรการสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการ
กลุ่มบริหารงบประมาณ โรงเรียนจันทร์ประดิษฐารามวิทยา

ประเด็นวัดความพึงพอใจ	ระดับความพึงพอใจ	
	เฉลี่ย	แปลผล
ด้านที่ 1 ความพึงพอใจต่อเจ้าหน้าที่หรือบุคลากรที่ให้บริการ		
1. เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยรอยยิ้ม/เป็นมิตร/อภัยด้วยดี	3.82	มากที่สุด
2. เจ้าหน้าที่ให้คำแนะนำ/ตอบข้อซักถามได้เป็นอย่างดี	3.44	มาก
3. เจ้าหน้าที่ให้คำอธิบายและตอบข้อสงสัยได้ทุกประเด็น	3.59	มากที่สุด
ด้านที่ 2 ความพึงพอใจต่อกระบวนการ/ขั้นตอนการให้บริการ		
1. บริการอย่างเป็นระบบและเป็นขั้นตอน มีป้ายบอกขั้นตอนการปฏิบัติงาน	3.63	มากที่สุด
2. ขั้นตอนการให้บริการไม่ซับซ้อน เข้าใจง่าย	3.40	มาก
3. ระยะเวลาการให้บริการมีความเหมาะสมกับสภาพงาน	3.70	มากที่สุด
ด้านที่ 3 ความพึงพอใจต่อสิ่งอำนวยความสะดวก		
1. สถานที่ให้บริการสะอาดเป็นระเบียบเรียบร้อย/มีที่นั่งสำหรับผู้มาใช้บริการเพียงพอ	3.40	มาก
2. มีช่องทางรับฟังความคิดเห็นและข้อเสนอแนะการให้บริการ	3.59	มากที่สุด
3. มีอุปกรณ์และเครื่องมือเหมาะสมกับงานที่ให้บริการ	3.60	มากที่สุด
ด้านที่ 4 ความพึงพอใจด้านคุณภาพให้บริการ		
1. ได้รับการบริการที่ตรงกับความต้องการ (ความถูกต้อง ครบถ้วน ไม่ผิดพลาด)	3.75	มากที่สุด
2. ได้รับการที่เป็นประโยชน์	3.53	มากที่สุด
3. ภาพรวมจากการรับบริการ	3.55	มากที่สุด
ด้านที่ 5 ความพึงพอใจในการรับบริการในแต่ละส่วนงาน		
1. มีความกระตือรือร้นในการให้บริการในแต่ละส่วนงาน	3.54	มากที่สุด
2. ความซื่อสัตย์สุจริตในการปฏิบัติหน้าที่ เช่น ไม่ขอสิ่งตอบแทน, ไม่รับสินบน, ไม่หาผลประโยชน์ในทางมิชอบ	3.60	มากที่สุด
3. ความพร้อมและการเต็มใจในการให้บริการอย่างสุภาพ	3.69	มากที่สุด
เฉลี่ยรวม	3.59	มากที่สุด

แบบสรุปรการสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการ
กลุ่มบริหารงานบุคคล โรงเรียนจันทร์ประดิษฐารามวิทยาลัย

ประเด็นวัดความพึงพอใจ	ระดับความพึงพอใจ	
	เฉลี่ย	แปลผล
ด้านที่ 1 ความพึงพอใจต่อเจ้าหน้าที่หรือบุคลากรที่ให้บริการ		
1. เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยรอยยิ้ม/เป็นมิตร/อภัยด้วยดี	3.82	มากที่สุด
2. เจ้าหน้าที่ให้คำแนะนำ/ตอบข้อซักถามได้เป็นอย่างดี	3.44	มาก
3. เจ้าหน้าที่ให้คำอธิบายและตอบข้อสงสัยได้ทุกประเด็น	3.59	มากที่สุด
ด้านที่ 2 ความพึงพอใจต่อกระบวนการ/ขั้นตอนการให้บริการ		
1. บริการอย่างเป็นระบบและเป็นขั้นตอน มีป้ายบอกขั้นตอนการปฏิบัติงาน	3.63	มากที่สุด
2. ขั้นตอนการให้บริการไม่ซับซ้อน เข้าใจง่าย	3.40	มาก
3. ระยะเวลาการให้บริการมีความเหมาะสมกับสภาพงาน	3.70	มากที่สุด
ด้านที่ 3 ความพึงพอใจต่อสิ่งอำนวยความสะดวก		
1. สถานที่ให้บริการสะอาดเป็นระเบียบเรียบร้อย/มีที่นั่งสำหรับผู้มาใช้บริการเพียงพอ	3.40	มาก
2. มีช่องทางรับฟังความคิดเห็นและข้อเสนอแนะการให้บริการ	3.59	มากที่สุด
3. มีอุปกรณ์และเครื่องมือเหมาะสมกับงานที่ให้บริการ	3.60	มากที่สุด
ด้านที่ 4 ความพึงพอใจด้านคุณภาพให้บริการ		
1. ได้รับการบริการที่ตรงกับความต้องการ (ความถูกต้อง ครบถ้วน ไม่ผิดพลาด)	3.75	มากที่สุด
2. ได้รับการที่เป็นประโยชน์	3.53	มากที่สุด
3. ภาพรวมจากการรับบริการ	3.55	มากที่สุด
ด้านที่ 5 ความพึงพอใจในการรับบริการในแต่ละส่วนงาน		
1. มีความกระตือรือร้นในการให้บริการในแต่ละส่วนงาน	3.60	มากที่สุด
2. ความซื่อสัตย์สุจริตในการปฏิบัติหน้าที่ เช่น ไม่ขอสิ่งตอบแทน, ไม่รับสินบน, ไม่หาผลประโยชน์ในทางมิชอบ	3.80	มากที่สุด
3. ความพร้อมและการเต็มใจในการให้บริการอย่างสุภาพ	3.69	มากที่สุด
เฉลี่ยรวม	3.60	มากที่สุด

แบบสรุปรการสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการ
กลุ่มบริหารทั่วไป โรงเรียนจันทร์ประดิษฐารามวิทยาคม

ประเด็นวัดความพึงพอใจ	ระดับความพึงพอใจ	
	เฉลี่ย	แปลผล
ด้านที่ 1 ความพึงพอใจต่อเจ้าหน้าที่หรือบุคลากรที่ให้บริการ		
1. เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยรอยยิ้ม/เป็นมิตร/อภัยยาศัยดี	3.82	มากที่สุด
2. เจ้าหน้าที่ให้คำแนะนำ/ตอบข้อซักถามได้เป็นอย่างดี	3.44	มาก
3. เจ้าหน้าที่ให้คำอธิบายและตอบข้อสงสัยได้ทุกประเด็น	3.59	มากที่สุด
ด้านที่ 2 ความพึงพอใจต่อกระบวนการ/ขั้นตอนการให้บริการ		
1. บริการอย่างเป็นระบบและเป็นขั้นตอน มีป้ายบอกขั้นตอนการปฏิบัติงาน	3.63	มากที่สุด
2. ขั้นตอนการให้บริการไม่ซับซ้อน เข้าใจง่าย	3.40	มากที่สุด
3. ระยะเวลาการให้บริการมีความเหมาะสมกับสภาพงาน	3.70	มากที่สุด
ด้านที่ 3 ความพึงพอใจต่อสิ่งอำนวยความสะดวก		
1. สถานที่ให้บริการสะอาดเป็นระเบียบเรียบร้อย/มีที่นั่งสำหรับผู้มาใช้บริการเพียงพอ	3.40	มากที่สุด
2. มีช่องทางรับฟังความคิดเห็นและข้อเสนอแนะการให้บริการ	3.59	มากที่สุด
3. มีอุปกรณ์และเครื่องมือเหมาะสมกับงานที่ให้บริการ	3.60	มากที่สุด
ด้านที่ 4 ความพึงพอใจด้านคุณภาพให้บริการ		
1. ได้รับการบริการที่ตรงกับความต้องการ (ความถูกต้อง ครบถ้วน ไม่ผิดพลาด)	3.75	มากที่สุด
2. ได้รับการที่เป็นประโยชน์	3.53	มากที่สุด
3. ภาพรวมจากการรับบริการ	3.55	มากที่สุด
ด้านที่ 5 ความพึงพอใจในการรับบริการในแต่ละส่วนงาน		
1. มีความกระตือรือร้นในการให้บริการในแต่ละส่วนงาน	3.54	มากที่สุด
2. ความซื่อสัตย์สุจริตในการปฏิบัติหน้าที่ เช่น ไม่ขอสิ่งตอบแทน, ไม่รับสินบน, ไม่หาผลประโยชน์ในทางมิชอบ	3.60	มากที่สุด
3. ความพร้อมและการเต็มใจในการให้บริการอย่างสุภาพ	3.69	มากที่สุด
เฉลี่ยรวม	3.59	มากที่สุด